

Garantie voorwaarden

We zijn overtuigd van een goede kwaliteit van onze producten, welke garant staan voor een lange levensduur. Wij zetten duurzame materialen in, die uitvoerig getest worden en vervolgens worden verwerkt in het eindproduct. Als producent van exclusieve kasten bieden wij onze klanten optimale service en uitgebreide herstelgarantie, welke hieronder worden toegelicht.

Wij geven **10 jaar** garantie op onze Schuifdeurkasten. De aanvullende informatie is beschreven in de volgende voorwaarden.

Hoe lang heeft u garantie?

U heeft garantie op;

- Schuifdeuren (Panelen | omlijsting | folie | wielen)
- Kooflijsten
- Interieur (staanders | legplanken | verbinder)
- Ladefronten
- Ombouwpanelen

U heeft een garantie van 2 jaar op accessoires;

- Softclose mechanismen
- Garderobelift
- Garderobestang
- Handgrepen
- Ladegeleiders
- Verlichting
- Stoot & stofstrips

Voor de hiervoor vermelde garanties zijn de volgende voorwaarden van toepassing.

De hiervoor vermelde garanties zijn niet van toepassing in de volgende gevallen:

- bij transportschade die niet bij levering is vastgesteld en schriftelijk gemeld.
- bij schade veroorzaakt tijdens de opslag of behandelingen voorafgaand aan het monteren van een ons product.
- bij schade veroorzaakt door plaatsing in de buitenlucht of in een vochtige omgeving, zoals in een badkamer.
- bij schade te wijten aan abnormaal, onjuist of onoordeelkundig gebruik.
- bij schade die voortvloeit uit een op eigen wijze uitgevoerde aanpassing van het product door monteur of door de koper, welke afwijkend is van de door de voor ons product voorgeschreven montagewijze.
- bij schade die voortvloeit uit een verkeerde plaatsing of onjuiste montage. De montagehandleiding zal te allen tijden geraadpleegd moeten worden voor een correcte montage en gebruik van ons product.

- bij schade veroorzaakt door een onjuiste wijze van reinigen of met onjuiste schoonmaakmiddelen reinigen van plaatmateriaal, wielen, softclose mechanismen, ladegeleiders, scharnieren en aluminium omlijsting.
- bij schade veroorzaakt door normale slijtage.
- bij schade met als gevolg kerven of krassen op plaat- en constructiemateriaal.
- bij verkleuring van plaat- en constructiemateriaal veroorzaakt door zonlicht of andere vorm van lichtblootstelling.
- bij schade veroorzaakt door stoten of ongelukken.
- bij demontage vervalt de garantie
- bij overdracht – lees verhuizing – vervalt de garantie

Onderhoudsvorschriften

Panelen

De panelen hebben door hun sterke, hygiënische en dichte oppervlaktes geen speciaal onderhoud nodig. De oppervlaktes zijn over het algemeen gemakkelijk te reinigen. Dat geldt ook voor de oppervlaktes met een structuur.

Licht, recente vervuiling

Reinig met een papieren doek, met zachte doekjes (droog/vochtig) of met een spons. Als u de platen nat reinigt moet u ze daarna met een microvezeldoek droogwrijven. Strepen ontstaan dikwijls door te reinigen met organische oplosmiddelen, koud water en meermaals gebruikte doeken of zeemlappen. Zorg dat u bij structuur panelen met de richting van de structuur mee reinigt. Om vlekken of strepen bij het reinigen te vermeiden is het raadzaam nog eens met een doek met warm water over het oppervlak te gaan en daarna droog te wrijven met een microvezeldoek.

Normale vervuiling – langere inwerktijd

Reinig met warm water, een schone poetsdoek of microvezeldoek, een zachte spons of zachte borstel. Gebruik in de handel courant verkrijgbare schoonmaakproducten, groen of huishoudzeep, zonder schurende bestanddelen. Veeg de plaat vervolgens af met schoon water en verwijder het resterende reinigingsmiddel helemaal om strepen te voorkomen. Zorg dat u bij structuur panelen met de richting van de structuur mee reinigt. Wrijf het oppervlak daarna droog met schone poetsdoeken of keukenpapier.

Nooit doen

Maak in geen geval gebruik van de volgende reinigingsproducten:

- schurende middelen (schuurpoeder, schuursponsen, staalwol)
- polijstmiddelen, wasmiddelen, meubelreinigers, bleekmiddelen
- reinigingsmiddelen met sterke zuren en sterke zure zouten
- stoomreinigers

Glas

Breng met een spons rijkelijk lauwwarm water aan op het glas. Wrijf de spons normaal over het glas. Droog het glas met een droge doek (katoen/badstof).

In geval van vlekken

Gebruik heet water in combinatie met groene zeep. Hierbij geldt hoe warmer hoe beter. Nawassen met lauwwarm water wat rijkelijk met spons aangebracht wordt. Droog het glas met een droge doek (katoen/badstof).

Nooit doen

Schuursponsjes, schuurmiddelen (zoals CIF), Glassex of andere producten waar wasbenzine in zit, schrapmesjes of andere materialen gebruiken die het glas of paneel kunnen beschadigen.

Folie

Reinig de foliedeuren met een vochtige doek en wrijf het oppervlak daarna droog met een microvezeldoek. Reinig de deuren niet met oplosmiddelen.

Warm-koud situaties

In belangrijke mate wordt kromtrekgedrag van deuren veroorzaakt door spanningen die te maken hebben met verschillen en veranderingen in temperatuur en vochthuishouding. Wees daarom uiterst voorzichtig met opstelling die tussen twee ruimtes zijn geplaatst waar grote verschillen in temperatuur (kunnen) ontstaan (zoals tussen berging/garage en keuken). Zorg voor een zo gelijkmatig mogelijke afstemming van de temperatuur in beide ruimtes.

Toepassing van de garantievoorwaarden

Indien wij vaststellen dat uw beroep op de garantie terecht is, zijn wij gerechtigd - te onzer keuze - om:

- a. een vervangend product ter plaatsing te leveren, dat identiek is aan het te vervangen product, of,
- b. het geconstateerde gebrek aan het product te herstellen, door een alternatief product ter plaatsing te leveren waarbij koper aanvaardt dat verschillen mogelijk zijn, en voorts dat de mogelijkheden van vervanging afhankelijk zijn van het ten tijde van het invoeren van de garantie door ons gevoerde assortiment, of, indien a en/of b onmogelijk is,
- c. een gedeelte van de aankoopprijs te restitueren, waarbij de hoogte van de restitutie beperkt is tot de factuurwaarde, verminderd met 1/10 van de factuurwaarde van het product indien daarvoor een garantietermijn geldt van 10 jaar.

Het materiaal wordt kosteloos aan het oorspronkelijke verkooppunt geleverd. Bijkomende montage kosten worden niet door Deli Home vergoed en maken ook geen deel uit van de garantie.